

# Privacy Policy

## di [www.proviaggi.it](http://www.proviaggi.it)

Gentile Utente,

Proviaggi S.r.l. intende fornirti, con la presente Privacy Policy (di seguito, anche solo “informativa”), le informazioni richieste dalla normativa sulla privacy (in particolare, dall’art. 13 del Regolamento Ue 2016/679 sulla protezione dei dati, il c.d. GDPR), in modo da illustrarti quali trattamenti di dati personali vengono effettuati consultando questo Sito Web o, comunque, usufruendo dei nostri servizi.

La presente informativa è relativa unicamente al presente Sito Web, il cui indirizzo è [www.proviaggi.it](http://www.proviaggi.it) (di seguito anche solo “Sito”): pertanto, se raggiungi altri Siti Web tramite link presenti su questo sito, dovrai fare riferimento alle informative che reperirai su quei Siti.

### **Titolare del Trattamento e dati di contatto**

Il Titolare del Trattamento è PROVIAGGI S.r.l., P.IVA/C.F. 02303690362 e iscrizione al Registro Imprese 02303690362, con sede legale in Via San Francesco n. 205, c.a.p. 41042, Fiorano Modenese (MO) e contattabile ai seguenti recapiti:

- mediante il servizio postale: Via San Francesco n. 205, c.a.p. 41042, Fiorano Modenese (MO)
- telefonicamente: 0536/832030
- tramite e-mail: [proviaggi@pec.confartigianato.it](mailto:proviaggi@pec.confartigianato.it)

### **Tipologie di Dati raccolti e trattati**

Proviaggi srl attraverso il sito [proviaggi.it](http://proviaggi.it) raccoglie, per mezzo di form di contatto o caselle email o numeri di telefono ivi indicati, dati di vario genere da visitatori/fruitori del sito. Tali utenti del sito inviano volontariamente informazioni e dati che li riguardano e lo fanno per poter dar corso a trattativa o per richiedere preventivi o per avere informazioni o comunque per ragioni collegate ai servizi offerti da Proviaggi srl.

I dati in genere sono nome, cognome e recapiti di contatto a cui possono aggiungersi, a titolo di esempio, data di nascita, indirizzo, città, nazione, numero di telefono, CAP, sesso, stato, ragione sociale, stato civile, professione, posizione geografica, partita IVA, codice fiscale, numero di dipendenti, sito web, nomi e dati di familiari anche minori, di amici e colleghi di viaggio e altri dati utili al fine della sottoscrizione di contratti di vendita o per la preparazione di preventivi o per necessità correlate a servizi analoghi.

I Dati richiesti servono per il corretto ed efficiente svolgimento della contrattazione commerciale pertanto, se il fruitore del sito [proviaggi.it](http://proviaggi.it) non li comunica, potrebbe essere impossibile per Proviaggi srl erogare il servizio.

Se il fruitore del sito dovesse avere dubbi riguardo a quali dati siano obbligatori o riguardo ad altri aspetti relativi alle modalità di uso e trattamento dei dati personali e non

personali trasmessi, può in ogni momento contattare il Titolare, cioè Proviaggi srl, ai recapiti indicati su questo documento e sul sito web proviaggi.it.

L'Utente (cioè il fruitore del sito) si assume, in ogni caso, la responsabilità dei dati personali di terzi che comunica a Proviaggi srl attraverso i canali messi a disposizione dal sito e garantisce di avere il diritto e il permesso di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso i predetti terzi.

## **Modalità di trattamento.**

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici e/o cartacei e tradizionali, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati anche altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questo sito e dell'agenzia Proviaggi srl (personale amministrativo, commerciale, marketing, addetti ai servizi di assistenza legale, amministratori di sistema ecc) ovvero soggetti esterni (quali i fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione), i quali, ove necessario, verranno nominati Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'interessato, cioè il visitatore e fruitore del sito, potrà comunque richiedere al Titolare l'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento.

## **Base giuridica del trattamento.**

Il Titolare tratta i tuoi Dati Personali nelle situazioni seguenti, che costituiscono la base giuridica del trattamento stesso:

- a) nel caso in cui il visitatore/fruitore del sito abbia prestato il consenso per una o più finalità specifiche.
- b) Si precisa che in alcuni ordinamenti giuridici il Titolare può essere autorizzato a trattare Dati Personali senza che debba sussistere il consenso dell'Utente o un'ulteriore base giuridica, almeno sino a quando l'Utente non si opponga a tale trattamento. Tuttavia, ciò non è consentito quando il trattamento di Dati Personali sia regolato, come nel nostro caso, dalla legislazione europea in materia di protezione dei Dati Personali;
- c) nel caso in cui il trattamento sia necessario ai fini dello svolgimento di attività precontrattuali e/o contrattuali con l'Utente, ivi compresi l'avvio, l'esecuzione e la conclusione delle predette attività;
- d) ove il trattamento sia necessario ai fini dell'adempimento di un obbligo di legge cui il Titolare è soggetto;
- e) ove il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- f) ove il trattamento sia necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare o di terzi

Puoi, in ogni caso, richiedere al Titolare chiarimenti in merito alla concreta base giuridica di ciascun trattamento e, in particolare, puoi richiedergli di specificare se il trattamento sia basato su vigenti disposizioni di legge.

### **Luogo del trattamento.**

I Dati Personali sono trattati dal Titolare presso la propria sede legale, sita in Fiorano Modenese (MO), c.a.p. 41042, Via San Francesco n. 205.

I tuoi Dati Personali potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui ti trovi. Anche a tale riguardo, ti informiamo che hai sempre e comunque il diritto di ottenere dal Titolare informazioni concernenti la base giuridica del trasferimento dei tuoi Dati al di fuori dell'Unione Europea o verso un'organizzazione internazionale di diritto internazionale pubblico o costituita da due o più paesi, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i tuoi Dati.

### **Periodo di conservazione dei dati.**

I Dati Personali sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti. Per i dettagli a riguardo si rimanda alla documentazione specifica in possesso dell'agenzia Proviaggi srl. Se il fruitore del sito ha qualche dubbio può contattare Proviaggi srl ai recapiti indicati ed ottenere informazioni o esercitare i diritti previsti dalla normativa attuale (GDPR).

In linea generale si anticipa che:

- a) i Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.
- b) i Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni della presente Privacy Policy o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ottemperare all'ordine di un'Autorità.

Al termine del periodo di conservazione, i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine l'Utente non potrà più esercitare diritto di accesso, cancellazione, rettifica ed il diritto alla portabilità dei propri Dati Personali.

### **Finalità del trattamento.**

I Dati Personali sono raccolti per consentire al Titolare di fornire agli Utenti i propri servizi, di adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare diritti e interessi propri o degli Utenti o di terze parti, individuare eventuali attività dolose o fraudolente, nonché per le seguenti ulteriori finalità: per finalità di marketing, statistiche, per gestione di landing page e pagine di invito, per accesso agli account su servizi di terze parti (ad es. Facebook), per registrazione sessioni, interazione

con altri siti web, con social network e piattaforme di terze parti, per servizio hosting e infrastruttura backend, per gestione contatti e invio di messaggi (anche pubblicitari), nonché per contattare l'Utente.

Per informazioni più dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali trattati per ciascuna finalità, l'Utente può contattare il Titolare e può, altresì, fare riferimento alla successiva sezione "Dettagli sulle finalità del trattamento" della presente Privacy Policy.

### **Dettagli sulle finalità del trattamento.**

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità e/o utilizzando i seguenti servizi:

- a) al fine di contattare gli Utenti;
- b) al fine di gestire i dati degli Utenti, ivi compresi quelli ricevuti tramite l'apposito form presente sul Sito Web, e di gestire e inviare a costoro richieste, messaggi, anche di tipo pubblicitario, nonché inviti in relazione ai servizi offerti da Proviaggi S.r.l.;
- c) al fine di accedere agli account degli Utenti su servizi terzi;
- d) al fine di gestire la raccolta di dati e di sondaggi online;
- e) al fine di gestire landing page e pagine di invito;
- f) per il servizio di heat mapping e di registrazione sessioni;
- g) per il servizio di hosting e infrastruttura backend;
- h) per interazioni con piattaforme di raccolta dati, di sondaggi online e di altre terze parti;
- i) interazione con altri siti web, con social network e piattaforme di terze parti;
- j) per finalità di marketing (attività promozionali, commerciali e pubblicitarie). Nello specifico: invio di materiale e annunci pubblicitari connessi con i servizi commercializzati da Proviaggi S.r.l. o dai soggetti da quest'ultima incaricati; invio di comunicazioni promozionali, anche tramite e-mail ed sms, e invio di newsletter circa iniziative, sconti, offerte, servizi o eventi di Proviaggi S.r.l.; invio di comunicazioni commerciali e promozionali di servizi di società terze, partner di Proviaggi.
- k) per finalità di remarketing e behavioral targeting;
- l) per finalità statistiche;
- m) per l'esecuzione di test di performance di contenuti e funzionalità (A/B testing).

### **Informazioni su come disattivare gli annunci pubblicitari.**

Oltre a qualsiasi funzione di opt-out fornita da uno qualsiasi dei servizi elencati nella presente informativa, puoi leggere nell'apposita sezione della Cookie Policy ulteriori informazioni su come disattivare gli annunci pubblicitari basati sui tuoi interessi.

### **Diritti dell'Utente.**

Con riferimento ai tuoi Dati trattati dal Titolare, ti informiamo che puoi esercitare determinati diritti.

In particolare, hai il diritto di:

- a) **accedere ai tuoi Dati:** hai il diritto di sapere se trattiamo o meno i tuoi Dati e, qualora dovessimo trattarli, potrai accedervi anche ottenendo copia egli stessi, come previsto all'art. 15 del GDPR;
- b) **revocare il consenso,** in ogni momento, al trattamento dei tuoi Dati Personali precedentemente conferito;
- c) **aggiornare e rettificare** i tuoi Dati: puoi verificare la correttezza dei tuoi Dati e richiederne l'aggiornamento o la rettifica, come previsto dall'art. 16 del GDPR;
- d) **limitare il trattamento** dei tuoi Dati: puoi richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi Dati in alcuni casi, come previsto dall'art. 18 del GDPR. In tal caso, il Titolare non tratterà i tuoi Dati per alcun altro scopo, se non quello della loro conservazione;
- e) **cancellare** i tuoi Dati: puoi richiedere la cancellazione dei tuoi Dati ad opera del Titolare, come previsto dall'art. 17 del GDPR (c.d. **diritto all'oblio**);
- f) **ricevere** i tuoi Dati o richiederne la **portabilità:** puoi ricevere i tuoi Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, richiederne e ottenerne la portabilità, ossia il trasferimento senza ostacoli verso un altro titolare. Ciò è possibile allorquando i Dati siano trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento sia basato sul tuo consenso, su un contratto di cui tu sia parte o su attività ad esso connesse (art. 20 GDPR);
- g) **opporti** al trattamento: puoi opposti al trattamento dei tuoi Dati qualora tu ritenga che sia avvenuto su una base giuridica diversa dal consenso che hai prestato, ovvero per finalità di marketing diretto, come previsto dall'art. 21 del GDPR.  
In particolare, ti informiamo che quanto i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, hai il diritto di opposti al trattamento per motivi connessi alla tua situazione particolare. Inoltre, relativamente ai Dati Personali trattati con finalità di marketing diretto, puoi opposti al trattamento senza fornire alcuna motivazione;
- h) **proporre reclamo:** se ritieni che il trattamento dei tuoi Dati sia stato effettuato attraverso il nostro Sito in violazione di quanto previsto dal GDPR, hai il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo (per l'Italia, il Garante per la protezione dei dati personali: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), come previsto dall'art. 77 GDPR, o agire in sede giudiziale, come previsto (art. 79 GDPR).

### **Modalità di esercizio dei diritti dell'Utente.**

Per esercitare i diritti dell'Utente, puoi indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati nella presente Privacy Policy. Le richieste sono evase dal Titolare nel più breve tempo possibile e, in ogni caso, entro un termine di trenta giorni dall'avvenuta ricezione.

Maggiori informazioni e il modulo da utilizzare per presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali sono disponibili al seguente link:

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

## **Cookie Policy.**

Si veda l'apposito documento presente nella home page del sito Proviaggi.it

## **Ulteriori informazioni sul trattamento.**

**Informative specifiche:** in aggiunta alle informazioni contenute nella presente Privacy Policy, il Sito potrebbe fornirti informative aggiuntive e contestuali riguardanti servizi specifici o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

**Informazioni non contenute nella presente informativa:** per ogni altra eventuale informazione non riportata nella presente Privacy Policy, potrai contattare in qualunque momento il Titolare, utilizzando gli estremi di contatto riportati nella presente informativa.

**Difesa in giudizio:** i tuoi Dati Personali possono essere utilizzati dal Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per difendersi da eventuali abusi, ad opera dell'Utente, nell'utilizzo di questo Sito o dei servizi ad esso connessi.

Ti informiamo, dunque, sin da ora che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i tuoi Dati per ordine delle autorità pubbliche.

**Modifiche/Integrazioni alla presente Privacy Policy:** il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche/integrazioni alla presente Privacy Policy in qualunque momento, notificandolo agli Utenti su questa pagina e, se possibile, su questo Sito Web nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso. Ti invitiamo, dunque, a consultare con frequenza questa pagina, per prendere cognizione di eventuali modifiche/integrazioni della presente informativa.

Qualora le modifiche/integrazioni interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere il tuo consenso, se necessario.

Data redazione del presente documento: 25 07 2022

